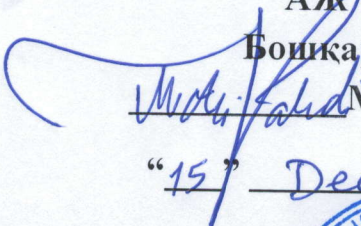


«ТАСДИҚЛАЙМАН»

АЖ «Содерот» банк
Бошиқарув раиси в.в.б.

 М.Вахеди Дерони

“15” Dec 2025 йил



**“СОДЕРОТ” БАНК АКЦИЯДОРЛИК ЖАМИЯТИ ОДОБ-
АХЛОҚ КОДЕКСИ**

Тошкент-2025 йил

Банк мижозларига, шу жумладан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига хизмат кўрсатишда АЖ “Содерот” банк ходимларининг ишбилармонлик ва касб одобига риоя этишлари лозим бўлган

ТАЛАБЛАР

Хизмат кўрсатиш маданиятининг халқаро банк амалиётида қабул қилинган меъёрлари ва қоидаларига риоя этган ҳолда, банк фаолиятини тартибга солувчи қонунчиликка мувофиқ хизмат кўрсатишни ташкил этиш.

Банк ходимининг хулқи, касбий одоб-ахлоқ Кодекси талабларига риоя этиш.

Хизмат кўрсатиш маданияти, муомала ва мулоқот одоби, банк ходимларининг кийими ва ташқи кўринишига қўйилган талабларга риоя этиш.

Кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига юқори савияли ва сифатли хизмат кўрсатилишини таъминлаш.

Хизматлар кўрсатишда бюрократизм ва сансалорлик ҳолатларига йўл қўймаслик.

Ҳалоллик, беғаразлик ва адолатлилик тамойиллари асосида иш юритиш.

Мижозлар билан илтифотли ва хайрихоҳлик руҳида муомала қилиш.

Мазкур талабларга риоя қилиш АЖ “Содерот” банк ходимлари учун мажбурийдир.

МУНДАРИЖА

- I. Умумий қоидалар
- II. Банкнинг ўз акциядорлари олдидаги мажбурияти
- III. Банклараро ҳамкорлик бўйича асосий мажбуриятлар
- IV. Мижозлар билан муносабатлардаги асосий мажбуриятлар
- V. Банкнинг ўз ходимлари олдидаги мажбуриятлари
- VI. Корпоратив ҳуққ одоби қоидалари
- VII. Хизматдаги одоб-ахлоқ қоидалари
- VIII. Ишга доир одоб-ахлоқ қоидалари
- IX. Иш фаолиятдан ташқари одоб-ахлоқ қоидалари
- X. Банкнинг масъулияти
- XI. Банк ходимларининг масъулияти

АЖ “СОДЕРОТ” БАНК ХОДИМИНИНГ КАСБ ОДОБ-АХЛОҚИ КОДЕКСИ

Ушбу Кодекс АЖ “Содерот” банкнинг барча ходимлари томонидан риоя этиладиган одоб-ахлоқнинг асосий этник меъёрларини белгилаб беради.

Ушбу Кодекс бандларини бажарилиши, АЖ “Содерот” банкининг ходимлари томонидан банк мижозларига, шу жумладан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларига хизмат кўрсатишда ишбилармонлик ва касб одоб-ахлоқига риоя этишлари, уларнинг касбий маҳорати, шунингдек улар фаолиятининг Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига, ҳамда умумқабул қилинган одоб-ахлоқ меъёрларига мувофиқлигининг қўшимча исботи, гарови ва ишончилиги бўлиб хизмат қилади.

I. УМУМИЙ ҚОИДАЛАР

АЖ “Содерот” банк ўзининг профессионал фаолиятини қуйидаги тамойиллар асосида олиб боради:

- Ўзбекистон Республикаси Конституцияси, Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги, касб одоб-ахлоқи меъёрлари ва ананаларга сўзсиз риоя қилиш;
- жамият ва давлат олдидаги ўзининг фуқаролик ва профессионал бурчларини англаш, амалдаги қонунчилик меъёрларига асосланган давлат органларининг талабларини ўз вақтида ва тўлиқ бажариш;
- банк бизнеси соҳасига жалб қилинган банк мижозлари, шу жумладан кичик бизнес ва хусусий тадбиркорлик субъектларининг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини ҳурмат қилиш;
- АЖ “Содерот” Банкнинг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилишда банклараро ҳамкорликни ва ўзаро муносабатларни мустаҳкамлаш;
- ўзига олинган мажбуриятларга риоя қилиш ва юқори савияли ва сифатли хизмат кўрсатилишини таъминлаш;
- банк операцияларини амалга оширишда риск даражасини ҳисобга олиш ва чеклаш;
- ҳаққоний рақобатчиликни ривожлантириш, банк фаолиятининг ноинсоф қатнашчиларига нисбатан фаол қарши курашиш;
- жинойй фаолиятдан олинган даромадларни легаллаштиришга ва бошқа ноқонуний ҳаракатларга қарши курашишда фаол иштирок этиш;
- ўзаро ҳурмат, ҳамфикрлик ва ўзаро ёрдам бериш асосида халқаро профессионал алоқаларни ўрнатиш ва ривожлантириш;
- корпоратив бошқарув, шунингдек банк хизматларини кўрсатишда ҳалоллик юзасидан ички ва ўзаро назоратни ўрнатиш;

- ўз иш фаолиятининг сифати ва натижалари бўйича жавобгарликнинг тўлақонлилиги.

II. БАНКНИНГ ЎЗ АКЦИЯДОРЛАРИ ОЛДИДАГИ МАЖБУРИЯТИ

Банклар ўз акциядорлари олдида қуйидагиларга риоя этишига мажбурдир:

- акциядорларни банк фаолиятини бошқаришда, даставвал ҳал қилувчи қарорлар қабул қилишда корпоратив тамойилларга асосланган ҳолда уларнинг реал иштирокини таъминлаш;

- акциядорларнинг ҳуқуқ ва қонуний манфаатларини чеклаб қўйишга йўл қўймаслик;

- АЖ “Садерат” банкнинг бошқарув фаолиятида максимал шаффофликка эришиш, акциядорларни банк фаолияти ҳақида доимий ва ўз вақтида ахборотлар билан таъминланиши учун шароит яратиш.

III. БАНКЛАРАРО ҲАМКОРЛИК БЎЙИЧА АСОСИЙ МАЖБУРИЯТЛАР

АЖ “Содерот” банк қуйидагиларга риоя этишига мажбур:

- муносабатларни ишонч ва ҳурмат асосида ўрнатиш;

- ишга алоқадор бўлган ҳамкорлик муносабатларидан келиб чиқадиган ёки ушбу муносабатлар билан белгиланган шартномавий ва бошқа ўзига олинган мажбуриятларга риоя қилиш тамойилига қатъий амал қилиш;

- рақобатчилар билан муносабатларда одоб-ахлоқнинг юқори этник стандартларига риоя қилиш ва бунда банк сиёсати, рақобатчини танқид қилишга эмас, балки ўз хизматлари ва ходимларининг сифати ва рақобатбардошлигига эътиборини қаратиши лозимлигини назарда тутиш лозим;

- келишмовчилик ва мунозаралар юзага келганда музокара ва муросага келиш йўллариини излашга устуворликни бериш;

- ҳаққоний рақобатчилик тамойилларига қатъий риоя қилиш, янги мижозларни жалб қилиш учун қонунчиликка ҳилоф бўлган чораларни кўрмаслик.

IV. МИЖОЗЛАР БИЛАН МУНОСАБАТЛАРДАГИ АСОСИЙ МАЖБУРИЯТЛАР

АЖ “Содерот” банк мижозлар билан муносабатларни ўрнатишда қуйидагиларга мажбурдир:

- мижозлар билан муносабатлари ўзаро ишончга асосланган шартномалар асосида тузилади. Шу билан бирга, банк ходимлари мижозларга нисбатан илтифотли, хайрихоҳ ва эътиборли бўлишлари керак;

- умумқабул қилинган ягона мазмундаги ибора ва сўзларни ишлатишлари ва ўзаро муносабатларни виждонан ҳамжиҳатлик асосида қуришлари лозим;

- банк томонидан тақдим этиладиган хизматлар ва маҳсулотлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига ва талаб этиладиган техник талабларга мос келиши лозим;

- кўрсатиладиган хизматлар ва банк маҳсулотлари тўғрисида тўлиқ маълумотлар тақдим этишда, мижозларда қийинчилик туғдирган масалаларнинг ечимини топишда кўмак кўрсатиш зарур;

- мижозларнинг муурожаатларини ўз вақтида ва ҳар томонлама кўриб чиқишлари зарур;

- банк ходимлари мазкур Кодекс талабларига қатъий риоя қилишлари зарур;

- банк ходимлари томонидан мазкур Кодексга зид ҳаракатларни амалга оширилишига йўл қўймаслик борасида тегишли чораларни қабул қилиш.

V. БАНКНИНГ ЎЗ ХОДИМЛАРИ ОЛДИДАГИ МАЖБУРИЯТЛАРИ

АЖ “Содерот” банк ўз ходимлари олдида қуйидагиларга мажбурдир:

- ходимларни ишга қабул қилишда, меҳнатга ҳақ тўлашда ва хизмат пағонасидан кўтарилишида ҳар қандай камситишга йўл қўймаслик;

- ходимларнинг профессионал ўсишига, уларнинг саломатлигини ва ижтимоий фаровонлигини мустаҳкамлашда тегишли меҳнат шароитларини яратиб бериш бўйича чора-тадбирлар қабул қилиш;

- ходимларни юридик ва маъмурий томондан қўллаб-қувватлаш;

- банк фаровонлигини таъминлаш учун ходимларнинг шахсий манфаатдорлигини ошириш, уларнинг ижодий салоҳиятини ва ташаббускорлигини рағбатлантириш;

- ходимларни тасдиқланган стандартлар асосида тегишли кийим-кечак формаси билан таъминлаш;

- ходимларнинг жамотчилик фаолиятида иштирок этиш ҳуқуқини ҳурмат қилиш.

VI. КОРПОРАТИВ ХУЛҚ ОДОБИ ҚОИДАЛАРИ

АЖ “Содерот” банк тизими ходимлари: корпоратив маданият ва хулқ одобини намоён этувчилари ҳисобланади;

- ўз жамоасини ва меҳнатни қадрлайди, банкнинг умумий иши учун ўзида жавобгарлик ҳиссини тарбиялаб бориши зарур;
- корпоратив хулқ одоби қоидаларини ва қабул қилинган қўшма қарорларни ҳурмат қилиши, жамоа ишларида иштирок этиши, ишбилармонлик ва самарали ҳамкорликка интилишлари зарур;
- ҳамкасблари ва мижозлар билан мулоқот даврида хайрихоҳ бўлишлари лозим;
- АЖ “Содерот” банк обрусини туширишга ва банк ходимини меҳнат имижини пастга урилишига йўл қўймаслиги зарур;
- АЖ “Содерот” банкнинг яхши анъаналарини сақлаши, АЖ “Содерот” банкда янги иш бошлаган ходимларга ушбу анъаналарни, касбий тажriba ва кўникмаларни этказиши зарур.

VII. ХИЗМАТДАГИ ОДОБ-АХЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

АЖ “Содерот” банк ходимлари:

- мамлакатнинг иқтисодий-ижтимоий ривожланишида банк тизимининг роли ва ўрнини чуқур англаши лозим;
- Давлат ва корпоратив манфаатларни ҳимоя қилишда қатъиятли бўлиши зарур; қонунчилик ва банк фаолияти тамойилларига қатъий риоя қилиши зарур;
- АЖ “Содерот” банк ходимлари турли ҳолатларда ўз ҳаракатларида, қабул қилган қарорларида одоб-ахлоқ талабларига риоя этган ҳолда юқори даражада ўзини бошқариши ва тутиши лозим;
- АЖ “Содерот” банк ёки унинг мижозларига зарар келтириши мумкин бўлган ахборотнинг тарқатилишига йўл қўймаслиги, банк ва тижорат сирини сақлаши зарур;
- шахсий манфаат ёки бошқа шахсларнинг ғайриқонуний манфаатларини кондиритиш учун хизмат мавқеидан фойдаланмаслиги керак;
- хизмат мавқеи ва ўзининг шахсий ҳатти-ҳаракати билан қонунга ва одоб-ахлоқ қоидаларига ҳилоф ҳаракатларни амалага оширишга йўл қўймаслиги, АЖ “Содерот” банк ходими ўзининг ростгуйлик, инсофлилик ва пок виждонлилик фазилатлари билан бошқаларга ўрнак бўлиши зарур.

VIII. ИШГА ДОИР ОДОБ-АҲЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

Банк тизими ходимлари:

- ўзларининг ишга доир маданиятларини намоён қилувчи ташқи кийим ва кўринишларини доимий равишда кузатиб борадилар ва оддий кўринишдаги услубга, тажрибага, хушмуомалалик ва одобилик қоидаларига риоя қиладилар;

- ўзаро муносабатларда хушфеъллик ва хайрихоҳликни намоён ҳамкасблар билан қиладилар, иш юзасидаги муносабатларда субординацияга риоя қиладилар;

- бошқа ташкилотлар ходимлари ва фуқаролар билан муносабатларда ишчанлик услубига ва хайрихоҳликка риоя қилган ҳолда, профессионаллик ва босиқликни намоён қиладилар;

- расмий учрашувларда иш тартибига қатъий риоя қиладилар;

- ўзларининг ва бошқаларнинг вақтини қадрлайдилар. Оғзаки ва ёзма равишда тушунарли, аниқ ва лўнда фикр билдирадилар;

- мазкур Кодекс иловасига мувофиқ, тижорат банклари ходимлари учун кийим ва ташқи кўринишга оид талаблар бўйича ўзларининг ташқи кўринишларига мос ҳолда ишбилармон ва озода кўринишда бўладилар.

IX. ИШ ФАОЛИЯТИДАН ТАШҚАРИ ОДОБ-АҲЛОҚ ҚОИДАЛАРИ

АЖ “Содерот” банк ходимлари:

- иш фаолиятидан ташқарида ҳам ўзларининг хулқ-атворлари билан фуқароларни ўз касбига бўлган ҳурматини, банк тизимига бўлган ишончини шакллантиришга ва банкнинг юқори нуфузини сақлаб қолишга сабабчи бўладилар;

- банк ходими обрусини тўкадиган муносабатлардан йироқ бўлган ҳолда, ўзларининг муомала доирасини шакллантиришда еҳтиёткорликка риоя қиладилар;

- соғлом ҳаёт тарзини юритадилар ҳамда алкоголь маҳсулотларини истеъмол қилишни, наркотик, психотроп ва токсик моддаларни қабул қилишни номақбул деб ҳисоблайдилар.

X. БАНКНИНГ МАСЪУЛИЯТИ

Мазкур Кодекс қоидалари АЖ “Содерот” банк томонидан бузилган тақдирда, жавобгарликка тортиш учун асосларни аниқлаш ва уларга масъулиятни юклаш Ўзбекистон банклари Ассоциацияси Кенгаши зиммасига юклатилади.

XI. БАНК ХОДИМЛАРИНИНГ МАСЪУЛИЯТИ

Мазкур Кодекснинг қоидаларига риоя қилмаган тақдирда, АЖ “Содерот” банк ходимлари учун банк раҳбарияти ва жамоатчилиги томонидан маъмурий чоралар қўлланилиши мумкин.

